

## Algemene voorwaarden Te Selle (TS)

### Artikel 1 Algemeen

#### 1.1. Definities:

- a. Nicolette te Selle, handelend onder de naam Coaching&Therapie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "TS". De onderneming is een eenmanszaak, gevestigd op het Beatrixpark 22, 7101 BN te Winterswijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54933307
- b. Cliënt: de natuurlijke persoon die met TS een behandelingsovereenkomst sluit ter zake het verlenen van door TS aangeboden producten en diensten, hierna te noemen "de cliënt";
- c. Behandelingsovereenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de cliënt en TS, hierna te noemen "de behandelingsovereenkomst".

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten die de cliënt sluit met TS. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TS en de cliënt zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.5. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen de laatst gedeponeerde versie van de voorwaarden is geldig of de versie die gold bij het tot stand komen van de overeenkomst met de cliënt.

### Artikel 2 Behandelingsovereenkomst

2.1. Alvorens tot een overeenkomst te komen, wordt eerst een intakegesprek gevoerd over de mogelijke behandelingen en leveringen van voedingssupplementen. Dit wordt vastgelegd in een behandelingsovereenkomst. In de behandelingsovereenkomst staan ook rechten en plichten van de cliënt en TS.

2.2. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst evenals de behandelingsovereenkomst en de privacyverklaring. De algemene voorwaarden en de privacyverklaring zijn na te kijken op de website en indien gewenst worden deze meegegeven bij het intakegesprek.

2.3. De cliënt accepteert de behandelingsovereenkomst (en ook deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring) door deze te ondertekenen en te retourneren aan TS.

2.4. Een door de cliënt geaccepteerde behandelingsovereenkomst geldt als opdrachtbevestiging, waardoor de overeenkomst tot stand komt.

2.5. TS is te allen tijde bevoegd een verzoek tot het aangaan van een behandelingsovereenkomst niet in behandeling te nemen.

2.6. Elke behandelingsovereenkomst is gebaseerd op uitvoering onder normale (werk)omstandigheden en gedurende normale werkuren.

### **Artikel 3 Uitvoering van de behandeling**

3.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de behandelingsovereenkomst.

3.2 TS draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

3.3 De werkzaamheden/behandelingen worden uitgevoerd door TS. De voedingssupplementen worden geleverd door TS.

### **Artikel 4 Prijzen**

4.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

4.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere behandelingsovereenkomsten of op de website) kunnen door TS te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende behandelingsovereenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

### **Artikel 5 Betaling**

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door TS op de factuur aan te geven wijze.

5.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen is de cliënt, bij niet of niet-volledige betaling, automatisch in verzuim en is de cliënt vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedrag c.q. bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (tot het wettelijke maximum) om tot inning te komen voor rekening van de cliënt.

5.3. Alle door de cliënt verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van de oudst openstaande facturen.

5.4. Tussentijds stopzetten van de behandeling is mogelijk. Zie verder de behandelingsovereenkomst. De cliënt is dan de prijs verschuldigd tot zover hij/zij de behandeling heeft genoten. Hierbij geldt dan ook de tijdige betaling daarvan.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1. TS levert een bepaalde inspanning en kan nooit garanderen dat deze inspanning het gewenste resultaat oplevert of bewerkstelligt.

6.2. TS is geen medische instelling en kan nooit beschouwd worden als vervanger voor de reguliere gezondheidszorg.

6.3. TS is alleen aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar vanwege een toerekenbare tekortkoming door TS is veroorzaakt, behoudens in de situatie van overmacht. De cliënt kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door TS in de nakoming van de behandelingsovereenkomst slechts invoeren, nadat de cliënt TS deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en TS ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.

6.4. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandeling, tijdig aan TS worden verstrekt. Heeft de cliënt deze gegevens niet verstrekt, dan is TS niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of niet heeft verstrekt aan TS zijn verstrekt, heeft TS het recht de uitvoering van de behandeling op te schorten.

6.5. TS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat TS is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor TS kenbaar behoorde te zijn.

6.6. De totale aansprakelijkheid van TS wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (exclusief btw).

6.7. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt verstaan:

- a) de redelijke kosten die de cliënt heeft gemaakt om de prestatie van TS aan de behandelingsovereenkomst te laten beantwoorden;
- b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade
- c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

6.8. TS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van de zijde van TS.

6.9. Alle aanspraken tegenover TS die niet binnen 30 dagen na hun openbaring aan TS schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, zijn vervallen. De bewijslast van het tijdig kenbaar hebben gemaakt berust in beginsel bij de cliënt. Het moment van openbaring is het tijdstip waarop de tekortkoming is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen zijn ontdekt.

## **Artikel 7 Overmacht**

7.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de behandeling onmogelijk is, wordt TS ontslagen van haar verplichtingen uit de behandelingsovereenkomst.

7.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. TS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de behandelingsovereenkomst verhindert, intreedt nadat TS al had moeten nakomen.

7.3. Indien sprake is van tijdelijke overmacht kan TS gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de behandelingsovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 (één) maand of indien sprake is van blijvende overmacht, dan is ieder der partijen gerechtigd de behandelingsovereenkomst (gedeeltelijk en buitengerechtelijk) te ontbinden. In beide gevallen geldt dat dit geschiedt zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de cliënt ter zake van het reeds door TS uitgevoerde deel van de overeenkomst. Dit laatste geldt alleen als aan het uitgevoerde deel van de behandelingsovereenkomst zelfstandige waarde kan worden toegekend.

## **Artikel 8 Klachtenregeling**

8.1. Voor klachten wordt de procedure gevolgd conform de website van [www.nibig.nl](http://www.nibig.nl)

8.2. Indien een klacht gegrond is, zal TS proberen deze te verhelpen. Indien het verhelpen niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door TS worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. TS zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

6.3. Indien de cliënt tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De cliënt blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige overeengekomen diensten.

## **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

9.1. Alle producten van TS worden geleverd onder de opschortende voorwaarde van betaling door de cliënt. Dat betekent dat TS eigenaar van de bestelde producten blijft totdat de cliënt heeft betaald, ongeacht of de producten al zijn geleverd.

9.2. TS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de behandelingsovereenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, indien:

- cliënt de verplichtingen uit de behandelingsovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (toerekenbare tekortkoming);
- na het sluiten van de behandelingsovereenkomst TS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
- de cliënt bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de behandelingsovereenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de cliënt niet langer van TS kan worden gevergd dat zij de behandelingsovereenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

9.3. Voorts is TS bevoegd de behandelingsovereenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de behandelingsovereenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de behandelingsovereenkomst in redelijkheid niet van TS kan worden gevergd.

9.4. De mogelijkheid van (buitengerechtelijke) ontbinding geldt eveneens in geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

9.5. Indien de behandelingsovereenkomst (buitengerechtelijk) wordt ontbonden zijn de vorderingen van TS op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien TS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en behandelingsovereenkomst.

#### **Artikel 10 Diversen**

10.1. TS is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover hij van de cliënt de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift TS tot mededeling verplicht.

10.2. De rechtsverhouding tussen cliënt en TS is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht en de Nederlandse (bevoegde) rechter.